

## APPENDICE

Con effetto dal 6 gennaio 2014 è nata **UnipolSai Assicurazioni S.p.A.**, con sede legale in Bologna, Via Stalingrado, 45, società risultante dalla fusione per incorporazione in FONDIARIA - SAI S.p.A. di Unipol Assicurazioni S.p.A. e Milano Assicurazioni S.p.A., oltre che di Premafin Finanziaria - S.p.A. Holding di Partecipazioni.

Pertanto nel documento allegato alla presente Appendice:

- **le informazioni generali sulla Società**, ove presenti, devono intendersi sostituite con le seguenti:

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. Sede Legale: via Stalingrado, 45 – 40128 Bologna (Italia) – tel. +39 051 5077111 – fax +39 051 375349 - Capitale Sociale i.v. Euro 1.977.533.765,65 – Registro delle Imprese di Bologna, C.F. e P.IVA 00818570012 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A., iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00006 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 046;

- **le informazioni relative agli indirizzi di posta elettronica**, ove presenti, devono intendersi sostituite con le seguenti:

il dominio deve intendersi sostituito con “@unipolsai.it” (ad esempio “[nome]@unipolassicurazioni.it” deve intendersi sostituito con “[nome]@unipolsai.it”)

- **le informazioni relative al sito internet, ove presenti**, devono intendersi sostituite con le seguenti: [www.unipolsai.com](http://www.unipolsai.com) - [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)

La presente appendice è valida a decorrere dal 6 gennaio 2014.

**UnipolSai Assicurazioni S.p.A.**

L'Amministratore Delegato

Carlo Cimbrì



**UnipolSai Assicurazioni S.p.A.**

Sede Legale: via Stalingrado, 45 – 40128 Bologna (Italia) – tel. +39 051 5077111 – fax +39 051 375349  
Capitale Sociale i.v. Euro 1.977.533.765,65 – Registro delle Imprese di Bologna, C.F. e P.IVA 00818570012 – Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A., iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00006 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 046

CONVENZIONE ASSICURATIVA  
NAZIONALE

**tra**

**UNIONE ITALIANA DEL LAVORO**

**e**

**UNIPOL ASSICURAZIONI S.p.A.**

Febbraio 2012

Tra

Unione Italiana del Lavoro, con sede nazionale a Roma, Via Lucullo, 6, rappresentata da Rocco Carannante, in qualità di Tesoriere, in seguito denominata "**UIL**" o "**Sindacato**"

e

Unipol Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Bologna, Via Stalingrado 45, capitale sociale Euro 259.056.000,00, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Bologna 02705901201, R.E.A. N. 460992, società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A., iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I n. 1.00159 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 046, in persona del suo Amministratore Delegato signor Carlo Cimbri, in seguito denominata "**Unipol**"

di seguito congiuntamente definite anche "**le Parti**",

premesso che:

- tra le Parti esiste un proficuo rapporto di collaborazione che si protrae da oltre trent'anni, per cui le stesse si propongono di dare vita ad un rinnovato rapporto di partnership volto a valorizzare e a rilanciare la positiva esperienza maturata;
- le Parti ritengono che la nuova Convenzione debba assumere come principale punto di riferimento il ruolo del Sindacato nella fase attuale, caratterizzata da una crisi senza precedenti dei mercati finanziari, da forti rischi di recessione economica ed occupazionale e da un crescente stato di insicurezza per le famiglie e le imprese italiane;
- in questo quadro Unipol, facente parte di un grande Gruppo assicurativo legato da sempre al mondo del lavoro, intende riproporsi come utile partner della UIL, mettendo a disposizione dei suoi iscritti e delle sue strutture, soluzioni assicurative innovative, sempre più corrispondenti alle reali esigenze di tutela individuale dei lavoratori e delle loro famiglie e offerti in convenzione alle migliori condizioni normative e di prezzo;
- per definire i contenuti della nuova Convenzione UIL ed Unipol hanno compiuto un'attenta verifica dell'esperienza maturata nel corso degli ultimi tre anni di collaborazione e, partendo da un giudizio complessivamente positivo sui risultati raggiunti, hanno individuato gli aspetti che richiedono un ulteriore sforzo per

garantire una migliore risposta alle aspettative dei clienti convenzionati e una maggiore coerenza con le politiche di servizio del Sindacato;

si concorda quanto segue.

## **1. FINALITA'**

Si stabilisce che la nuova Convenzione debba:

- riservare agli iscritti alla UIL una gamma completa di nuovi prodotti assicurativi, che si caratterizzino per l'elevato livello di copertura, l'adesione ai reali profili di rischio degli assicurati, l'ampia possibilità di personalizzazione delle garanzie prestate;
- migliorare la competitività di tali prodotti sul versante del prezzo, rispetto all'offerta delle più importanti imprese del mercato assicurativo italiano con cui Unipol normalmente si confronta;
- garantire agli iscritti alla UIL e ai loro nuclei familiari un elevato standard di servizio, tale da essere percepito come elemento distintivo del rapporto di collaborazione che intercorre tra il loro Sindacato ed Unipol;
- creare le condizioni più favorevoli per la realizzazione di specifiche soluzioni organizzative che, attraverso la rete dei servizi sindacali e l'impegno delle Agenzie Unipol, favoriscano la conoscenza della Convenzione e la sua corretta utilizzazione da parte di un numero crescente di lavoratori.

## **2. DESTINATARI**

Le Parti concordano che i beneficiari della nuova Convenzione siano tutti gli iscritti alla UIL con tessera valida: (i) per l'anno in corso al momento della sottoscrizione della polizza, (ii) o, in caso di vecchi iscritti, anche per l'anno precedente, se la polizza è stipulata entro il 30 aprile.

La Convenzione, alle medesime condizioni riservate agli iscritti, si estende a tutti i familiari conviventi, compreso il/la convivente *more uxorio*, così come risultanti dallo stato di famiglia o da autocertificazione ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000.

Per le esigenze assicurative delle strutture sindacali nazionali e territoriali e dei loro dipendenti, collaboratori e delegati, restano in vigore le condizioni previste dagli accordi attualmente in essere.

UIL ed Unipol si impegnano tuttavia a stipulare, entro il 30/6/2012, uno specifico Accordo nazionale che, sulla base di un'attenta analisi della situazione esistente, aggiorni ed armonizzi tali condizioni e le renda coerenti con l'offerta assicurativa riservata agli iscritti.

### **3. L'OFFERTA ASSICURATIVA OGGETTO DELLA CONVENZIONE**

Con la presente Convenzione Unipol mette a disposizione della UIL un'offerta assicurativa completa, frutto di un'attenta analisi delle diverse necessità di tutela assicurativa degli iscritti al Sindacato, oltre ad una elevata qualità di servizio nelle diverse fasi della consulenza, della distribuzione dei prodotti e della liquidazione dei sinistri.

Le diverse aree di rischio ed i corrispondenti prodotti previsti dalla Convenzione sono dettagliatamente descritti nell'Allegato Tecnico.

Per tutti i prodotti indicati nell'Allegato Tecnico sono previste speciali tariffe e condizioni normative particolarmente vantaggiose che costituiscono il livello minimo di vantaggio cui hanno diritto gli iscritti alla UIL ed i loro nuclei familiari.

Partendo da tale livello Unipol valuterà la possibilità di prevedere ulteriori elementi migliorativi, da attuare mediante le azioni tecnico-commerciali più opportune, qualora ciò sia consentito dagli andamenti tecnici del portafoglio codificato, sia funzionale allo sviluppo di processi evoluti di offerta rivolta a specifici segmenti di utenza, sia reso necessario da nuove e comprovate necessità.

Forma oggetto della Convenzione un'ampia gamma di prodotti assicurativi del comparto Rischi Persone, riconducibili alla:

- copertura dei rischi della circolazione;
- tutela della persona e della vita familiare;
- tutela del risparmio.

#### **3.a) Rischi della circolazione**

La copertura dei rischi della circolazione è attuata attraverso una nuova ed esclusiva polizza denominata "KM SICURI", innovativa nei contenuti e studiata per aderire in maniera ottimale allo stile di guida di ciascun assicurato e all'effettiva utilizzazione del veicolo, caratterizzata da un sistema tariffario che premia i comportamenti virtuosi.

"KM SICURI" consente infatti di realizzare una copertura RC Auto "su misura" e, qualora l'iscritto decida di utilizzare la tecnologia "UNIBOX", consente di ottenere una completa protezione del mezzo e la possibilità di accedere ad una "tariffa a chilometro".

In caso di sinistro, l'iscritto alla UIL può contare su una rete di oltre tremila carrozzerie convenzionate con Unipol, da cui ricevere assistenza completa e ottenere una riparazione del veicolo più veloce ed economica.

### **3.b) Tutela della persona e della famiglia**

La tutela è garantita attraverso tre nuovi prodotti assicurativi denominati "PROTETTO", "PIU' SERENI" e "CAPITALE SALUTE", attraverso i quali l'iscritto alla UIL potrà dotarsi di un sistema di protezione personalizzata dai rischi della vita quotidiana: dalla proprietà e conduzione dell'abitazione, alla responsabilità civile di tutti i componenti il nucleo familiare; dalla tutela della salute a seguito di infortuni o malattie, all'assistenza sanitaria e tecnica 24 ore su 24.

### **3.c) Tutela del risparmio e previdenza**

Agli iscritti alla UIL è riservata, a costi ridotti, un'ampia gamma di polizze vita con finalità di tutela del risparmio e di previdenza complementare.

Per la protezione del risparmio e la valorizzazione degli investimenti familiari Unipol ha studiato alcuni prodotti che consentono l'accumulo periodico di somme anche senza il vincolo dei versamenti annuali e spesso con la garanzia di restituzione del capitale versato e di un rendimento prefissato.

Per favorire la previdenza complementare ad integrazione di quella pubblica e delle eventuali prestazioni di Fondi Pensione contrattuali, la Convenzione propone le migliori forme pensionistiche individuali a condizioni di costo particolarmente interessanti.

#### **4. I SERVIZI PER GLI ISCRITTI**

UIL ed Unipol considerano la qualità del servizio come elemento essenziale dell'offerta in convenzione, che dovrà sempre più caratterizzarsi per l'elevato livello professionale della consulenza, per l'efficacia e la capillarità dei processi distributivi, per la trasparenza e tempestività della liquidazione dei sinistri.

E' con questo obiettivo che Unipol ha deciso di compiere un ulteriore sforzo per elevare l'efficienza di tutte le proprie strutture dedicate al rapporto con il mercato di riferimento, a partire proprio dall'assistenza al cliente in caso di sinistro.

Con questa nuova Convenzione, infatti, il tradizionale servizio UNIPOL SERTEL viene integrato con un esclusivo servizio di assistenza collegato al Numero Verde (800.05.04.04) attivo 24 ore su 24 e riservato solo agli assicurati in convenzione UIL che hanno dotato la propria autovettura della tecnologia UNIBOX.

Inoltre tutti gli iscritti UIL - titolari di almeno due polizze Unipol in convenzione - a decorrere dalla data del 1° aprile potranno accedere gratuitamente, tramite un Numero Verde dedicato (800.77.77.60) a un pacchetto di servizi assicurativi di assistenza forniti da UNISALUTE S.p.A., studiati per far fronte alle più frequenti necessità familiari nell'ambito della consulenza sanitaria, dell'impiantistica domestica e delle informazioni utili alla vita quotidiana e al tempo libero.

## **5. IL RUOLO DELLE AGENZIE UNIPOL**

UIL e Unipol riconoscono che i risultati positivi conseguiti in tanti anni di collaborazione vanno in larga parte ascritti all'impegno profuso dalla rete agenziale nella cura dei rapporti, a livello territoriale, con le strutture confederali, categoriali ed aziendali della UIL.

Con la nuova Convenzione le Parti intendono dunque ribadire che in tutte le diverse fasi di attuazione dell'Accordo, un ruolo essenziale ed una diretta responsabilità spetteranno ancora alle Agenzie Unipol.

La UIL riconferma agli Agenti Unipol la propria fiducia ed un'ampia disponibilità a collaborare, nel rigoroso rispetto dei diversi ruoli, avendo come riferimento l'interesse esclusivo dei propri iscritti. Per tali ragioni ritiene necessario che oggi, ancor più che nel passato, la rete agenziale metta al servizio del Sindacato tutta l'esperienza professionale e la sensibilità sociale di cui dispone.

Unipol, da parte sua, ritiene che un rinnovato impegno in direzione del mercato preferenziale rappresenti, oltre che una grande opportunità di ulteriore crescita per l'impresa, un sicuro punto di riferimento strategico per la stessa evoluzione imprenditoriale delle Agenzie in un contesto di mercato sempre più difficile e competitivo.

Con questo spirito le strutture direzionali di Unipol si impegnano a sostenere i progetti di collaborazione operativa che la UIL e le Agenzie metteranno in campo, anche attraverso nuovi supporti commerciali e più evoluti strumenti di marketing, mirati a valorizzare tutte le opportunità insite nel rapporto di affinità che lega Unipol al Sindacato confederale.

Per sottolineare in modo fattivo questa comunanza di idee, UIL ed Unipol, per l'intero periodo di validità della presente Convenzione, rinnovano l'impegno a sostenere i progetti dell'Associazione "Libera Associazioni, Nomi e Numeri contro le mafie", volti al riutilizzo economico e sociale dei patrimoni confiscati dallo Stato alle organizzazioni criminali.

A tali progetti Unipol destinerà 1€ per ogni nuova polizza codificata ai sensi della presente Convenzione Nazionale.

## **6. ATTIVITA' DI INFORMAZIONE**

UIL ed Unipol si impegnano, ciascuna nel proprio ambito di competenze e tramite le rispettive strutture centrali e periferiche, a promuovere fra i lavoratori iscritti al Sindacato la più ampia e completa informazione sui contenuti della nuova Convenzione e sulle forme più idonee per usufruire concretamente dei vantaggi previsti.

A questo scopo Unipol ha predisposto un articolato piano di comunicazione che, per l'intera durata della Convenzione, sarà a disposizione della rete agenziale e delle strutture di servizio della UIL.

Per facilitare la consultazione interattiva della Convenzione, UIL ed Unipol aggiorneranno quanto prima i rispettivi siti web, ove renderanno disponibili tali informazioni. Inoltre le Parti realizzeranno congiuntamente apposite applicazioni informatiche interattive.

## **7. DURATA DELLA CONVENZIONE**

La presente Convenzione, con effetto dal 1° marzo 2012, sostituisce a tutti gli effetti quella precedentemente sottoscritta.

La stessa ha durata di tre anni e tre mesi, cioè dal 1° marzo 2012 al 31 maggio 2015; alla scadenza, in difetto di disdetta di una delle Parti, mediante raccomandata inviata almeno tre mesi prima della scadenza, sarà automaticamente rinnovata di anno in anno.

Entro il 30 settembre di ogni anno le Parti si incontreranno per analizzare gli andamenti tecnici e produttivi e verificare, dai rispettivi punti di vista, il livello di corrispondenza reale della Convenzione al suo spirito e alle sue finalità al fine di valutare la necessità di eventuali modifiche o integrazioni alla Convenzione.

## **8. MODALITA' OPERATIVE**

Al fine di comprovare il diritto dell'assicurato a fruire delle condizioni previste in Convenzione, l'Agenzia di Unipol Assicurazioni dovrà conservare, nell'incarto di polizza, copia della tessera di iscrizione, nonché del modulo per il rilascio dello specifico consenso privacy richiesto ai sensi degli Artt. 13, 23 e 26 D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) per il trattamento dei dati personali di natura sensibile idonei a rivelare l'appartenenza al sindacato debitamente sottoscritto.

Al fine di monitorare in continuo l'andamento della Convenzione, tutti i contratti sottoscritti nell'ambito del presente Accordo saranno regolarmente codificati.

La codifica attesterà il diritto dell'iscritto ad usufruire delle condizioni di migliore favore pattuite ed a beneficiare di ogni ulteriore vantaggio che le Parti dovessero prevedere anche successivamente alla firma della presente Convenzione Nazionale.

## 9. CONTROVERSIE

Eventuali controversie circa l'interpretazione o l'applicazione di quanto concordato, saranno risolte nello spirito di collaborazione e di reciproca fiducia che anima da sempre i rapporti fra UIL ed Unipol.

## 10. ALLEGATI

Si allega quale parte integrante della Convenzione l'Allegato Tecnico descrittivo delle coperture assicurative.

Roma, 23-02-2012

Unione Italiana  
del Lavoro

Il Tesoriere

Rocco Carannante



Unipol Assicurazioni S.p.A.

L' Amministratore Delegato

Carlo Cimbrini



**CONVENZIONE ASSICURATIVA  
NAZIONALE**

**tra**

**UNIONE ITALIANA DEL LAVORO**

**e**

**UNIPOL ASSICURAZIONI S.p.A.**

**Allegato Tecnico**

**PRODOTTI e SERVIZI ASSICURATIVI**

**Condizioni riservate agli Iscritti e ai loro familiari \***

**Aggiornamento in vigore dal 1° marzo 2013**

\* L'intera gamma dei Prodotti offerti in Convenzione è soggetta ad aggiornamenti e/o modifiche da parte di Unipol, che troveranno immediata applicazione. Gli sconti indicati non si sommano a quelli previsti da altre convenzioni.

## RESPONSABILITA' CIVILE AUTO

Unipol, per rispondere alle aspettative dei clienti rivolte al contenimento dei costi delle tariffe R.C. Auto, ha realizzato un nuovo prodotto denominato KM SICURI.

KM SICURI cambia il mondo delle polizze RC Auto. Si tratta di una polizza innovativa e completa, creata sulle esigenze e abitudini del cliente. KM SICURI tiene conto del modo di guidare, di quanto viene utilizzato il veicolo ed è pertanto una copertura esclusiva, flessibile, che coniuga sicurezza, servizio e convenienza.

### RCA - FORMULA TARIFFARIA BONUS/MALUS

Il contratto è stipulato nella formula tariffaria "Bonus/Malus", che prevede riduzioni o maggiorazioni di premio in relazione al verificarsi o meno di sinistri nel periodo di osservazione e l'assegnazione ad uno dei due **percorsi Unipol "Special" o "Standard"**.

**Percorso Special riservata ai Clienti** che soddisfano i seguenti requisiti:

- a) l'attestato di rischio è completo e privo di sinistri penalizzanti nei 5 anni;
- b) il proprietario ha un'età superiore ai 26 anni oppure è una società.

**Il Percorso Special è protetto automaticamente senza sovrappremio per gli assicurati che hanno 5 anni senza sinistri.** Ai fini delle regole evolutive il Bonus Protetto (sia in Percorso Standard che Special) elimina la penalizzazione a seguito del primo sinistro in cinque anni.

**Il Percorso Standard può essere "PROTETTO" pagando un sovrappremio (+15%).**

### UNIBOX

KM SICURI prevede la possibilità di installare UNIBOX (dispositivo collegato ai servizi infotelematici erogati da OCTO Telematics), scegliendo soluzioni diversificate a seconda della configurazione del **contatore** satellitare:

- **TOP:** dispositivo evoluto dotato di tecnologia "transponder" per l'autenticazione del conducente, in caso di furto, attiva automaticamente la procedura di localizzazione e recupero del veicolo. In caso d'incidente, TOP lancia immediatamente un allarme che attiva la procedura di soccorso stradale.
- **FULL:** con attivazione dell'allarme furto su segnalazione del cliente.
- **EASY:** dispositivo di nuova concezione avente dimensioni/peso ridotti e facilmente installabile sul veicolo.

**MOTO:** dispositivo di recente concezione che, per le sue piccole dimensioni, è ideale ad essere installato/utilizzato sui motocicli (moto + scooter); è dotato di tutta la tecnologia del dispositivo Full, ma, sfruttando appieno la tecnologia triassiale, permette anche la rilevazione e registrazione delle cadute (cosiddetto sensore "moto a terra").

### LINEA CLASSIC

Prevede il risarcimento del danno in forma classica con liquidazione del danno totale sulla base del valore assicurato al momento della stipula/rinnovo del contratto.

### LINEA COMFORT

Prevede il risarcimento del danno in forma specifica presso una carrozzeria convenzionata se si sono verificate le seguenti condizioni contrattuali:

- 1) la denuncia sia redatta nell'apposito "modulo blu" Constatazione amichevole di incidente – Denuncia di sinistro e sia firmata da entrambi i conducenti coinvolti nel sinistro;
  - 2) il sinistro rientri nella procedura dell'indennizzo diretto;
  - 3) il sinistro sia gestito dalla Società con la Convenzione Card in qualità di gestionaria;
  - 4) la responsabilità del sinistro sia accertata ed imputabile interamente alla controparte.
- Il contraente che ha aderito all'opzione della "Linea COMFORT" - Risarcimento del danno in forma specifica" **beneficia di una riduzione del 3% sul premio RC.**

Inoltre, dopo aver riparato il veicolo presso una carrozzeria o un'autofficina convenzionata, il contraente avrà diritto ad un ulteriore vantaggio come riportato nelle condizioni di polizza.

## **GUIDA LIBERA**

Per chi aderisce all'opzione "Guida Libera" della forma tariffaria Bonus/Malus, **non sono previste limitazioni rispetto alle caratteristiche del conducente.**

## **GUIDA ESPERTA**

I proprietari di età compresa tra i 30 ed i 65 anni possono aderire all'opzione "**Guida Esperta**" della formula tariffaria Bonus/Malus, che prevede che il conducente del veicolo:

- a) sia una persona che abbia compiuto i 26 anni di età;
- b) abbia conseguito la patente da almeno tre anni.

Per i danni causati dal conducente che al momento del sinistro risulti privo dei requisiti prescritti viene esercitata una azione di rivalsa fino alla concorrenza massima di € 3.000,00 per sinistro, ad esclusione dei seguenti casi:

- quando il veicolo sia stato consegnato a terzi per la sua custodia o manutenzione ed alla guida ci sia un addetto al parcheggio o alla riparazione;
- quando il conducente di età inferiore ai 26 anni abbia utilizzato il veicolo per un comprovato stato di necessità.

Il contraente che ha aderito all'opzione "Guida Esperta" **beneficia di una riduzione dal 2% al 10% sul premio RC** in funzione della fascia di età.

## **CONDIZIONE TAGLIACARTA**

- **Unipol tutela il pianeta:**
- La nuova polizza RCA KM SICURI rientra in un progetto globale finalizzato a limitare l'utilizzo dei documenti cartacei per ridurre l'impatto della propria attività sull'ambiente. Nasce così la **condizione TAGLIACARTA**, che porta alla smaterializzazione dei documenti.
- **Cosa comporta per il cliente:**
- Il cliente sottoscrive un contratto con cui accetta di ricevere le comunicazioni contrattuali tramite e-mail, ad esclusione di quelli che a norma di legge devono essere consegnati in formato cartaceo.

- **Cosa comporta per Unipol:**
- la Compagnia si impegna a **versare € 1,00** in un progetto di salvaguardia ambientale che prevede la piantumazione di aree verdi urbane sul territorio italiano e a darne informazione al contraente.
- **PATTO PER I GIOVANI**
- Per i giovani dai **18 ai 30 anni**, il contratto può essere stipulato aderendo all’iniziativa “Patto per i giovani”, promossa da ANIA, Polizia Stradale e le principali Associazioni dei Consumatori.
- Il giovane, impegnandosi ad installare ed attivare il contatore satellitare “UNIBOX” ed a rispettare le regole riguardanti uno stile corretto e prudente di guida (raccolte in un pattuito decalogo), beneficia di uno sconto sulla formula tariffaria Bonus/Malus.

### **OPZIONE TARIFFARIA “A KILOMETRO” (PAY PER USE)**

Al cliente che installa uno dei dispositivi **UNIBOX, (Formula Top, Full, Easy)**, è abbinata l’opzione tariffaria “A Kilom€tro”, che prevede sconti diversi in base al chilometraggio rilevato dal dispositivo:

- prima annualità: 20%
- annualità successive: dal 3% al 30% in base al chilometraggio rilevato nel periodo precedente.

**Tutte le tariffe RCA di Unipol, per gli iscritti UIL e i loro familiari, prevedono condizioni di miglior favore:**

- **sconto del 6%**, sui premi di tariffa, per **tutte le classi di merito**.

Per i **Pensionati UIL** sono previste, per i mezzi di loro proprietà, le seguenti condizioni:

- **sconto del 10%** sui premi di tariffa, per **tutte le classi di merito**

### **Ciclomotori/Motocicli**

Anche in questo settore sono stati adottati, per i contratti di nuova emissione, i criteri di personalizzazione RC Auto basati sulle caratteristiche soggettive del conducente del veicolo.

Agli **iscritti UIL**, compresi i Pensionati, e ai loro familiari, è applicata la seguente condizione di miglior favore:

- **sconto del 6%**, sui premi di tariffa, per tutte le classi di merito;

### **CORPI VEICOLI TERRESTRI**

Prevede le seguenti garanzie:

- Incendio;
- Furto e rapina;
- Fenomeni naturali;
- Eventi socio-politici;
- Kasko;
- Collisione;
- Garanzie accessorie;

- Cristalli.

Sono previste due linee di prodotto riguardo alla forma di riparazione:

**LINEA COMFORT che prevede:**

- obbligo di riparazione in forma specifica (presso carrozzeria convenzionata).

Il contraente che ha aderito alla Linea COMFORT **beneficia di una riduzione del 20% sul premio della garanzia.**

Se l'assicurato decide di riparare il proprio veicolo presso **altra officina o di non ripararlo:**

- per le garanzie Incendio, Furto e rapina, Fenomeni naturali, Eventi socio-politici (l'indennizzo è escluso se l'assicurato decide di non riparare il veicolo), Kasko e Collisione è applicato lo scoperto del 20%, aggiuntivo rispetto a quello pattuito in contratto; se quest'ultimo non è pattuito, è comunque applicato lo scoperto del 20%;
- per la garanzia Collisione, la franchigia pattuita in polizza s'intende raddoppiata.

**LINEA CLASSIC che prevede:**

- nessun obbligo di riparazione in forma specifica.

**CVT A PACCHETTO**

E' prevista la possibilità di vendere le garanzie CVT "a pacchetto" per il settore **Autovetture.**

**La vendita "a pacchetto" determina l'applicazione di uno sconto percentuale (dal 10% al 20%),** uniforme sui premi di tutte le garanzie che compongono il pacchetto.

L'eventuale sconto su Incendio/Furto in presenza di **UNIBOX** può essere **cumulato** allo sconto del pacchetto.

**INCENDIO**

La garanzia può essere venduta nelle due linee di Prodotto: **COMFORT o CLASSIC.**

Lo sconto in **presenza di UNIBOX** nella soluzione **EASY** è pari al 10%, nella soluzione **FULL** è pari al 50%, e nella soluzione **TOP** è pari al 65%.

Agli **iscritti UIL** e ai loro familiari, Unipol riserva una particolare tariffa con una **riduzione di premio del 25%.**

**FURTO e RAPINA**

La garanzia può essere venduta nelle due linee di Prodotto: **COMFORT o CLASSIC.**

Lo sconto in **presenza di UNIBOX** nella soluzione **EASY** è pari al 10%, nella soluzione **FULL** è pari al 50%, nella soluzione **TOP** è pari al 65%.

Agli **iscritti UIL** e ai loro familiari, Unipol riserva una particolare tariffa con una **riduzione di premio del 25%.**

## FENOMENI NATURALI

La garanzia copre i seguenti eventi:

- allagamento, alluvione, inondazione, mareggiata;
- grandine, caduta di ghiaccio;
- neve;
- frana, smottamento del terreno, valanga, slavina;
- caduta di alberi o sassi;
- bufera, tromba d'aria, uragano e cose da essi trasportate;
- eruzione vulcanica, terremoto, maremoto.

La garanzia può essere venduta nelle due linee di Prodotto: **COMFORT o CLASSIC.**

Agli **iscritti UIL** e ai loro familiari, Unipol riserva una particolare tariffa con una **riduzione di premio del 20%**.

## EVENTI SOCIO-POLITICI

La garanzia è prestata per i danni materiali e diretti subiti dal veicolo in conseguenza di:

- Disordini;
- Scioperi;
- Tumulti;
- Sommosse;
- Terrorismo;
- Sabotaggio;
- Atti di vandalismo;

## KASKO

La garanzia copre i danni materiali e diretti subiti dal veicolo durante la circolazione del veicolo in aree pubbliche o private a seguito di:

- collisione con altri veicoli;
- urto contro ostacoli fissi o mobili, compreso l'urto con animali;
- uscita di strada;
- ribaltamento;
- rottura di ponti e di strade;
- cedimento del terreno e rovina di edificio;
- caduta di alberi o sassi;
- trasporto del veicolo con qualunque mezzo, purché identificato.

## COLLISIONE

La garanzia copre i danni materiali e diretti subiti dal veicolo durante la sua circolazione in conseguenza di:

- collisione con uno o più veicoli a motore identificati con la targa o altro dato di immatricolazione;
- investimento di una persona identificata, lesa a seguito del sinistro;

- urto di animali.

## **GARANZIE ACCESSORIE**

La garanzia copre i seguenti eventi:

- Danni alla tappezzeria del veicolo e indumenti del conducente;
- Danni da fenomeno elettrico;
- Ripristino dispositivo sicurezza, airbag;
- Ripristino box dell'assicurato;
- Recupero e rimessaggio disposto dalle autorità;
- Perdita chiavi/sostituzione delle serrature;
- Immatricolazione/Voltura al PRA;
- Duplicato patente;
- Custodia veicolo;
- Danni al bagaglio;
- Ripristino antifurto satellitare;
- Tassa automobilistica per incendio, furto, distruzione veicolo;
- Documenti per la liquidazione del sinistro per perdita totale del veicolo;
- Danni per collisione con veicolo non assicurato/identificato;
- RC dei Trasportati;
- RC per fatto di figli minori;
- Ricorsi terzi da incendio;
- Perdita della targa.

Agli **iscritti UIL** e ai loro familiari, Unipol riserva una particolare tariffa con una **riduzione di premio del 25%**.

## **CRISTALLI**

Prevede il rimborso delle spese sostenute e comprovate da documentazione fiscale per la sostituzione o la riparazione del parabrezza del veicolo, del lunotto, dei vetri laterali, a seguito di danneggiamento o rottura conseguente a cause accidentali, fatto di terzi, fenomeni naturali.

La garanzia è prestata nella versione **“Scelta Medium ”** o **“Scelta Large ”**, secondo i contenuti più o meno ampi delle stesse garanzie.

### **“Scelta Medium ”**

La garanzia è prestata **fino alla concorrenza complessiva di € 350,00 per sinistro**, per tutti i cristalli sostituiti o riparati. Il limite di € 350,00 è **elevato a € 500,00** se la riparazione o sostituzione è effettuata presso un centro Carglass o DoctorGlass (oppure “punto di assistenza convenzionato dalla Società”).

### **“Scelta Large ”**

La garanzia è prestata **fino alla concorrenza complessiva di € 500,00 per sinistro**, per tutti i cristalli sostituiti o riparati. Il limite di € 500,00 è **elevato a € 750,00** se la riparazione o sostituzione ed eseguita presso un centro Carglass o DoctorGlass (oppure “punto di assistenza convenzionato dalla Società”).

Agli **iscritti UIL** e ai loro familiari, Unipol riserva una particolare tariffa con una **riduzione di premio del 10%**.

## ALTRE GARANZIE

- Assistenza;
- Infortuni del conducente;
- Tutela Legale;
- Ritiro patente;
- Salvapremio.

## ASSISTENZA

La garanzia può essere venduta nelle forme “**Scelta Basic**”, “**Scelta Medium**” e “**Scelta Large**”.

### Scelta Basic :

- **Soccorso Stradale** in caso di incidente da circolazione;
- **Auto sostitutiva** in Italia dal primo giorno e sino alla riconsegna del veicolo con un massimo di 10 giorni.

### Scelta Medium :

- **assistenza** completa al **veicolo** e alle persone trasportate.

### Scelta Large :

- **assistenza** completa al **veicolo** e alle persone trasportate;
- **quick service**: se l'intervento di riparazione sul luogo non è stato risolutivo, ma i danni sono riparabili in un tempo massimo di due ore il veicolo viene trasportato in officina autorizzata e riparato;
- **soccorso stradale**, entro un raggio di 100 km dal luogo del sinistro;
- **auto sostitutiva** dal primo giorno e sino alla riconsegna del veicolo riparato con un massimo di trenta giorni e senza limite delle otto ore di manodopera, in caso d'incidente stradale con ricovero del veicolo presso carrozzeria convenzionata;
- **taxi** per ritiro Auto sostitutiva o rientro al domicilio.

Agli **iscritti UIL** e ai loro familiari, Unipol riserva una particolare tariffa con una **riduzione di premio del 25%**.

## INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia può essere venduta nelle forme “**Scelta Medium**” e “**Scelta Large**”.

**Scelta Medium** : prevede la combinazione delle garanzie:

- Morte, Invalidità Permanente. Tortorazione Salute
- Morte e Invalidità permanente
- Solo Morte

**Scelta Large** : prevede la combinazione delle garanzie:

- Morte, Invalidità permanente, Spese sanitarie.

Agli **iscritti UIL** e ai loro familiari, Unipol riserva una particolare tariffa con una **riduzione di premio del 20%**.

## **TORTORAGIONE SALUTE**

In caso di lesioni fisiche al conducente del veicolo identificato nel contratto, in conseguenza di collisione con uno o più veicoli a motore identificati e verificatasi durante la circolazione, UniSalute (con cui Unipol ha stipulato specifico accordo contrattuale) mette a disposizione dell'assicurato, presso una delle strutture sanitarie convenzionate, medici o specialisti affinché siano effettuate, dietro prescrizione medica, le necessarie visite specialistiche, gli opportuni accertamenti diagnostici, i trattamenti fisioterapici e riabilitativi. La Centrale Operativa Unisalute provvede anche alle prenotazioni.

Sono escluse le visite e gli accertamenti odontoiatrici e ortodontici.

Agli **iscritti UIL** e ai loro familiari, Unipol riserva una particolare tariffa con una **riduzione di premio del 20%**.

## **TUTELA LEGALE**

La garanzia può essere venduta nelle forme **“Scelta Medium”** e **“Scelta Large”**.

### **Scelta Medium :**

Nei limiti del massimale di € 10.000,00 per sinistro prevede la tutela dei diritti di:

- proprietario o locatario del veicolo;
- conducente autorizzato;
- trasportati per i casi assicurativi relativi al veicolo assicurato;
- contraente se persona fisica, il coniuge e i figli minori, i conviventi risultanti da certificato anagrafico di residenza quando in veste di pedoni, ciclisti, alla guida di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria o come passeggeri di un qualsiasi veicolo pubblico o privato, siano coinvolti in incidente stradale e abbiano subito danni materiali o lesioni personali;

per le spese di:

onorari, spese e competenze del Legale **LIBERAMENTE SCELTO** dalle persone assicurate, spese giudiziarie e processuali, onorari dei periti di parte e di quelli nominati dal Giudice, spese di transazione e di soccombenza.

### **Scelta Large**

- Azione di risarcimento per danni subiti dall'assicurato conseguente ad atti di pirateria stradale: massimale per sinistro € 50.000,00.
- Spese d'investigazione: massimale per sinistro € 5.000,00 che si aggiungono al massimale di 50.000,00.

Agli **iscritti UIL** e ai loro familiari, Unipol riserva una particolare tariffa con una **riduzione di premio del 20%**.

## **RITIRO PATENTE**

Prevede il rimborso delle spese sostenute in seguito a ritiro o sospensione della patente di guida in conseguenza diretta ed esclusiva di un incidente da circolazione.

Garanzie prestate:

- Autoscuola - corso di recupero punti;
- Spese per esame di revisione della patente;
- Spese di deposito;
- Spese per interprete;
- Spese documenti di circolazione;

Agli **iscritti UIL** e ai loro familiari, Unipol riserva una particolare tariffa con una **riduzione di premio del 20%**.

## **SALVAPREMIO**

Garantisce un indennizzo pari all'ultimo premio annuo versato per la garanzia R.C.A. in caso di inabilità temporanea e totale al lavoro (ITT) o di perdita d'impiego a seguito di licenziamento per "giustificato motivo oggettivo".

Agli **iscritti UIL** e ai loro familiari, Unipol riserva una particolare tariffa con una **riduzione di premio del 10%**.

**Le condizioni illustrate sono proprie del prodotto "KM SICURI" e sono soggette ad aggiornamenti o modifiche delle quali sarà data opportuna comunicazione e che troveranno applicazione alla presente convenzione.**

## PRODOTTI E SERVIZI ASSICURATIVI PER LE PERSONE

### PRODOTTO 1201 “YOU INFORTUNI” - INFORTUNI & SALUTE PERSONA e FAMIGLIA.

#### Garanzie, Forme di Assicurazione e Sezioni previste nel prodotto.

I tre settori di garanzia prestabili con il prodotto sono:

- Infortuni
- Malattia
- Assistenza

La copertura assicurativa può essere prestata mediante:

- Forme di Assicurazione di tipo **CONSULENZIALE**, che permettono di personalizzare il contratto con capitali/somme assicurate e garanzie a libera scelta.
- Forme di Assicurazione strutturate a **COMBINAZIONI FISSE**, con capitali/somme assicurate, garanzie e premi già prestabiliti.

Le Forme di Assicurazione sono strutturate in “**SEZIONI**” che a loro volta consentono “**SCELTE**” diverse sul Soggetto/Oggetto da assicurare (**Persona, Famiglia Veicolo**), come di seguito riportato.

#### A) FORME DI ASSICURAZIONE DI TIPO “CONSULENZIALE” A GARANZIE/CAPITALI LIBERI

##### SEZIONE INFORTUNI - “TEMPO LIBERO & LAVORO”

Con tariffazione calcolata su 4 “classi di rischio”.

Scelte consentite:

- Persona

Principali Prestazioni:

Caso Morte, Invalidità Permanente, Inabilità Temporanea, Rimborso Spese Mediche, Diaria Giornaliera per Ricovero, Immobilizzazione, Convalescenza.

##### SEZIONE INFORTUNI - “FULL TIME”

Con tariffazione calcolata su “classe di rischio unica”.

Scelte consentite:

- Persona

Principali Prestazioni:

Caso Morte, Invalidità Permanente, Rimborso Spese Mediche, Diaria Giornaliera per Ricovero, Immobilizzazione, Convalescenza.

Agli **iscritti UIL** e ai loro familiari sono riservati i seguenti sconti sui premi di tariffa:

Durata in anni delle polizze	1	2	3	4	5
Sconto convenzione	<b>20%</b>	<b>22%</b>	<b>25%</b>	<b>27%</b>	<b>30%</b>

Nell'ambito delle Sezioni “Tempo Libero & Lavoro” e “Full-Time” sono inoltre previste **garanzie e forme di assicurazione** appositamente studiate e dedicate a tutti coloro, come ad esempio i lavoratori autonomi, che intendono tutelarsi in particolare nei confronti degli infortuni con postumi

invalidanti di particolare gravità che possono pregiudicare la capacità lavorativa e di produzione di un reddito:

### **FORMA DI ASSICURAZIONE INFORTUNI “TOP TARGET”**

Una forma di assicurazione dedicata alla copertura delle Invalidità Permanenti da Infortunio più gravi (superiori al 10% o al 30%, a scelta dell'Assicurato) ma che consente proprio per questo motivo la possibilità di ottenere un forte risparmio sul premio di polizza e di garantirsi somme assicurate più elevate rispetto alla copertura tradizionale.

Scelte consentite:

- Persona

Principali Prestazioni Infortuni:

Caso Morte, Invalidità Permanente, Rimborso Spese Mediche, Diaria Giornaliera per Ricovero, Immobilizzazione, Convalescenza.

Agli **iscritti UIL** e ai loro familiari sono riservati i seguenti sconti sui premi di tariffa (esclusa garanzia Invalidità Permanente poiché prestata con tariffazione già scontata e particolarmente conveniente):

Durata in anni delle polizze	1	2	3	4	5
Sconto convenzione	<b>20%</b>	<b>22%</b>	<b>25%</b>	<b>27%</b>	<b>30%</b>

### **GARANZIA RENDITA VITALIZIA IMMEDIATA RIVALUTABILE**

Una nuova e innovativa estensione di garanzia che, in caso d'infortunio che determini un'Invalidità Permanente di grado superiore al 60%, prevede l'erogazione per sempre di una somma mensile a favore dell'Assicurato.

Agli **iscritti UIL** e ai loro familiari è riservato uno **sconto 10%** sui premi di tariffa indipendentemente dalla durata del contratto.

### **SEZIONE MALATTIA**

La sezione è vendibile solo in abbinamento e per le corrispondenti garanzie prestate con le sezioni Infortuni.

“Tempo Libero & Lavoro” o “Full-Time”

Con tariffazione calcolata su “classi di età”.

Scelte consentite:

- Persona

Principali Prestazioni:

Invalidità Permanente, Inabilità Temporanea, Diaria Giornaliera per Ricovero, Immobilizzazione, Convalescenza.

Agli **iscritti UIL** e ai loro familiari sono riservati i seguenti sconti sui premi di tariffa delle sole garanzie Diaria per Ricovero e Ricovero/Convalescenza.

Durata in anni delle polizze	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Sconto convenzione	<b>20%</b>	<b>22%</b>	<b>25%</b>	<b>27%</b>	<b>30%</b>

### **SCONTI FEDELTA'**

Gli **sconti fedeltà** di seguito indicati, sono applicabili solo alle polizze con premio annuo, **dopo l'applicazione dello sconto base Convenzione**, superiore a **€ 250,00** ed il Contraente deve essere la stessa persona fisica per tutte le polizze (identificato dal codice fiscale).

- nel caso in cui il Contraente di questo prodotto stipuli una **seconda polizza, Abitazione "YOU CASA"** (prod. 7261), oppure **Infortuni & Salute "YOU INFORTUNI"** (prod. 1201), su questi contratti sarà applicato, un ulteriore **sconto fedeltà del 5%** in aggiunta a quello già previsto dalla Convenzione.
- nel caso in cui il Contraente risulti **titolare di un rapporto di c/c** aperto presso una delle filiali di **UNIPOL BANCA**, ha diritto a un ulteriore **sconto fedeltà del 5%** sulla polizza in aggiunta a quello già previsto dalla Convenzione.

Gli sconti fedeltà **non sono cumulabili tra loro**.

## **GARANZIE AGGIUNTIVE ESCLUSIVE PER GLI ISCRITTI (Forme consulenziali)**

### **A1) GARANZIA AGGIUNTIVA “SICUREZZA DONNA”**

In esclusiva per le donne **iscritte UIL** e loro familiari assicurate con le Sezioni consulenziali “Tempo Libero & Lavoro” o “Full-Time” è possibile acquistare la garanzia *SICUREZZA DONNA* che prevede:

*Rimborso delle Spese per PSICOTERAPIA sostenute dall'Assicurata in conseguenza d'infortunio determinato da aggressione, violenza, scippo, rapina, atto di stalking.*

Somma Assicurata: **€ 2.000 x anno**

Premio annuo: **€ 5,00**

### **A2) GARANZIA AGGIUNTIVA “SOSTEGNO IMMIGRATI”**

In esclusiva per gli immigrati **iscritti UIL** e loro familiari assicurati con le Sezioni consulenziali “Tempo Libero & Lavoro” o “Full-Time” è possibile acquistare la garanzia *SOSTEGNO IMMIGRATI* che prevede:

*Rimborso delle Spese Funerarie e/o di Rimpatrio Salma in caso di Infortunio Mortale dell'Assicurato immigrato*

Somma Assicurata: **€ 2.500**

Premio annuo: **€ 2,00**

### **A3) GARANZIA AGGIUNTIVA “SICUREZZA MINORI”**

In esclusiva per i minori familiari degli **iscritti UIL** e assicurati con le Sezioni consulenziali “Tempo Libero & Lavoro” o “Full-Time” è possibile acquistare la garanzia *SICUREZZA MINORI* che prevede:

*Per gli Assicurati che al momento dell'emissione della polizza hanno un'età inferiore a quattordici anni, per tutta la durata del contratto sarà applicata la maggiorazione del 25% dell'indennizzo per Invalidità Permanente da infortunio dovuto e calcolato a termini di polizza.*

Premio annuo: **€ 10,00**

## FORME DI ASSICURAZIONE A “COMBINAZIONI FISSE”

### SEZIONE INFORTUNI - “FULL-TIME FORMULA FACILE”

Scelte consentite:

- Persona (copertura assicurativa operativa 24/24 ore a favore dell'Assicurato)
- Famiglia (copertura assicurativa operativa 24/24 ore a favore di tutto il Nucleo Familiare)

Principali Prestazioni:

Caso Morte, Invalidità Permanente, Rimborso Spese Mediche, Diaria Giornaliera per Ricovero, Immobilizzazione, Convalescenza.

### SEZIONE INFORTUNI - “CIRCOLAZIONE”

Scelte consentite:

- Persona (copertura assicurativa a favore dell'Assicurato in qualità di conducente, trasportato e pedone).
- Veicolo (copertura assicurativa a favore dell'Assicurato in qualità di conducente)
- Famiglia (copertura assicurativa a favore dei componenti il Nucleo familiare in qualità di conducenti, trasportati e pedoni).

Principali Prestazioni:

Caso Morte, Invalidità Permanente, Rimborso Spese Mediche, Diaria Giornaliera per Ricovero, Immobilizzazione, Convalescenza.

I premi delle combinazioni fisse relative alle sezioni “Full-Time Formula facile” e “Circolazione” **non sono scontabili**.

### GARANZIE AGGIUNTIVE ESCLUSIVE PER GLI ISCRITTI UIL (Forme a combinazioni fisse)

#### B1) GARANZIA AGGIUNTIVA “ESTENSIONE INDENNITA' PER IMMOBILIZZAZIONE”

In esclusiva per gli iscritti e loro familiari assicurati con la Sezione a combinazioni fisse “Full-Time FORMULA FACILE”, è operante GRATUITAMENTE l'estensione di garanzia che prevede:

*In caso d'infortunio indennizzabile a termini di polizza che determini una frattura scheletrica radiologicamente accertata per la quale, a giudizio dei sanitari, non sia necessaria l'applicazione di un mezzo di contenzione, è riconosciuta all'Assicurato un'indennità pari al 50% della garanzia “indennità per immobilizzazione” assicurata in polizza per un periodo massimo di trenta giorni per anno assicurativo. Tale indennità sarà corrisposta esclusivamente per i giorni di prognosi certificati dal primo referto medico, purché rilasciato da Pronto soccorso dipendente da Presidio Ospedaliero.*

Premio annuo: **operante GRATUITAMENTE solo per le combinazioni “Full-Time Formula Facile” che contengono la garanzia base “Immobilizzazione”**.

#### B2) GARANZIA AGGIUNTIVA “ESTENSIONE AGLI INFORTUNI DOMESTICI”

In esclusiva per gli iscritti e loro familiari assicurati con la Sezione a combinazioni fisse “CIRCOLAZIONE” (Scelta PERSONA o Scelta FAMIGLIA) è possibile acquistare l'estensione della copertura assicurativa agli INFORTUNI DOMESTICI a fronte di un sovrappremio ridotto del 50% rispetto alla tariffa prevista dal prodotto (incremento del premio **solo del +15%** invece del +30%).

## **ASSISTENZA**

A tutte le sezioni Infortuni/Malattia sia CONSULENZIALI sia A COMBINAZIONI FISSE è sempre abbinata una garanzia Assistenza mediante specifici "PACCHETTI" di servizi/prestazioni appositamente configurati e personalizzati sulla base delle diverse tipologie di rischi assicurati:

- Pacchetto COMPLETO e Pacchetto COMPLETO TOP (in abbinamento alle Sezioni Infortuni "Tempo Libero & Lavoro", Infortuni "Full-Time" e Malattia).
- Pacchetto COMFORT (in abbinamento alla Sezione Infortuni "Full-Time Formula Facile").
- Pacchetto CLASSICO (in abbinamento alla Sezione Infortuni "Circolazione").

I premi dei pacchetti Assistenza **non sono scontabili**.

**Le opzioni illustrate sono proprie del prodotto YOU INFORTUNI e sono soggette ad aggiornamenti o modifiche delle quali verrà data opportuna comunicazione e che troveranno applicazione alla presente convenzione.**

## PRODOTTO 1261 “YOU SALUTE INVALIDITA’”

### Garanzie previste nel prodotto

- Malattia
- Assistenza

Il prodotto può essere venduto solo se è operante una delle seguenti polizze:

- Infortuni con garanzia invalidità permanente per un capitale uguale o superiore a quello prestato per invalidità permanente da malattia
- Rimborso Spese Mediche

### Disposizioni riguardanti il Premio

Premio calcolato in base all'età degli Assicurati con adeguamento automatico del medesimo in misura percentuale in funzione dell'età dell'Assicurato nei seguenti termini:

- sino a venticinque anni nessun adeguamento del premio;
- da ventisei a sessantaquattro anni adeguamento annuo in misura compresa tra il 7,5% e l'8,5%.

L'aumento di premio si applica a decorrere dalla ricorrenza annuale immediatamente successiva al compimento degli anni dell'Assicurato.

### Garanzie Previste

- Invalidità Permanente da Malattia
- Visite Specialistiche, Accertamenti Diagnostici, Trattamenti Fisioterapici e/o Riabilitativi
- Indennità da Convalescenza
- Prevenzione
- Second Opinion

Agli **iscritti UIL** e ai loro familiari è riservato uno sconto sui premi di tariffa pari al **20%** indipendentemente dalla durata contrattuale.

### Assistenza

Alle garanzie malattia è sempre obbligatoriamente abbinata l'Assistenza mediante specifici “pacchetti” di servizi/prestazioni appositamente configurati e personalizzati sulla base del rischio assicurato .

Il premio dei pacchetti Assistenza **non sono scontabili**.

## DISPOSIZIONI NORMATIVE DEL PRODOTTO

### Questionario Anamnestico

La stipulazione delle polizze Malattia è **sempre subordinata inderogabilmente alla preventiva compilazione e sottoscrizione del questionario anamnestico** tramite il quale la Società acquisisce informazioni fondamentali per la valutazione del rischio e della sua copertura assicurativa.

**I dati contenuti nel questionario sanitario sono essenziali ai fini della formazione del consenso per la stipulazione del contratto. E' pertanto di tutta evidenza che le informazioni ivi riportate devono essere veritiere per evitare contestazioni della garanzia ex art. 1892 o 1893 C.C.**

### Limiti età

La copertura assicurativa può essere concessa a condizioni che gli Assicurati non abbiano compiuto i sessantacinque **anni**. Nel caso in cui abbiano un'età superiore, possono essere assicurati solo dopo autorizzazione della Direzione alla quale deve essere sottoposto in visione il questionario anamnestico.

### **Persone non assicurabili**

Non sono assicurabili, indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute, le persone affette da: alcolismo, tossicodipendenza, infezione da H.I.V. e sindromi organiche cerebrali.

### **Durata contrattuale**

- da uno a cinque anni;
- durata temporanea non consentita.

### **Tacito Rinnovo**

Non consentito

**Le opzioni illustrate sono proprio del prodotto YOU SALUTE INVALIDITA' e sono soggette ad aggiornamenti o modifiche delle quali verrà data opportuna comunicazione e che troveranno applicazione alla presente convenzione.**

## PRODOTTO 1262 “YOU SALUTE Spese Mediche ”

### Sezioni previste nel prodotto

- Malattia
- Assistenza

### Disposizioni riguardanti il Premio

Premio calcolato in base all'età degli Assicurati con adeguamento automatico del medesimo in misura percentuale in funzione dell'età dell'Assicurato nei seguenti termini:

- sino a quattordici anni nessun adeguamento del premio;
- tra i quattordici e quindici anni adeguamento annuo del 10%;
- tra i quindici e diciannove anni nessun adeguamento del premio;
- tra i diciannove e venti anni adeguamento annuo del 10%;
- dal ventesimo anno in poi adeguamento annuo del 3,5%

L'aumento di premio si applica a decorrere dalla ricorrenza annuale immediatamente successiva al compimento degli anni dell'Assicurato compresi nella sua fascia.

### Garanzie Previste

#### Garanzie Base “Formula Ricovero”

- Ricovero in Istituto di cura
- Alta specializzazione
- Cure Oncologiche, anche extraricovero

A questa formula è possibile abbinare una serie di garanzie supplementari opzionabili e acquistabili come pacchetto unico:

- Visite specialistiche e accertamenti diagnostici
- Trattamenti fisioterapici e riabilitativi a seguito di infortunio
- Prevenzione
- Prevenzione odontoiatrica
- Interventi chirurgici odontoiatrici extraricovero

#### Garanzie Base “Formula Grandi Interventi Chirurgici e Gravi Eventi Morbosi” (acquistabile in alternativa alla Formula Ricovero)

- Grandi interventi chirurgici e Gravi eventi morbosi

Per entrambe le formule sono sempre operanti e valide le garanzie:

- Second opinion
- Sindrome metabolica
- Ospedalizzazione domiciliare

Per tutte le garanzie è prevista la facoltà di usufruire di un network di Istituti di cura, Poliambulatori, Centri diagnostici, odontoiatrici e Centri fisioterapici alle quali l'Assicurato può accedere, senza anticipo di denaro , mediante contatto con il numero verde della Centrale Operativa .

Agli **iscritti UIL** e ai loro familiari è riservato uno sconto sui premi di tariffa pari al **20%** indipendentemente dalla durata contrattuale.

## **ASSISTENZA**

Alle garanzie Malattia è sempre obbligatoriamente abbinata l'Assistenza mediante specifici "PACCHETTI" di servizi/prestazioni appositamente configurati e personalizzati sulla base del rischio assicurato.

I premi dei pacchetti Assistenza **non sono scontabili**.

## **DISPOSIZIONI NORMATIVE DEL PRODOTTO**

### **Questionario Anamnestico**

La stipulazione delle polizze Malattia è **sempre subordinata inderogabilmente alla preventiva compilazione e sottoscrizione del questionario anamnestico** tramite il quale la Società acquisisce informazioni fondamentali per la valutazione del rischio e della sua copertura assicurativa.

**I dati contenuti nel questionario anamnestico sono essenziali ai fini della formazione del consenso per la stipulazione del contratto. E' pertanto di tutta evidenza che le informazioni ivi riportate devono essere veritiere per evitare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché l'annullamento del contratto, come previsto dagli artt. 1892 o 1893 C.C.**

### **Limiti età**

La copertura assicurativa può essere concessa a condizioni che gli Assicurati non abbiano compiuto i settantacinque **anni**. Nel caso in cui abbiano un'età superiore, possono essere assicurati solo dopo autorizzazione della Direzione alla quale deve essere sottoposto in visione il questionario anamnestico.

### **Persone non assicurabili**

Non sono assicurabili, indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute, le persone affette da: alcolismo, tossicodipendenza, infezione da H.I.V. e sindromi organiche cerebrali.

### **Durata contrattuale**

- da uno a cinque anni;
- durata temporanea non consentita.

### **Tacito Rinnovo**

Non consentito

**Le opzioni illustrate sono proprie del prodotto YOU SALUTE Spese Mediche e sono soggette ad aggiornamenti o modifiche delle quali verrà data opportuna comunicazione e che troveranno applicazione alla presente convenzione.**

## PRODOTTO 1263 “YOU SALUTE Ricovero”

### Sezioni previste nel prodotto

- Malattia e Infortuni
- Assistenza

### Disposizioni relative al premio

Premio calcolato in base all'età degli Assicurati con adeguamento automatico del medesimo in misura percentuale in funzione dell'età dell'Assicurato nei seguenti termini:

- sino a quattordici anni nessun adeguamento del premio;
- tra i quattordici e quindici anni adeguamento annuo del 17%;
- tra i quindici e diciannove anni nessun adeguamento del premio;
- tra i diciannove e venti anni adeguamento annuo del 20%;
- dal ventesimo anno in poi adeguamento annuo del 3%

L'aumento di premio si applica a decorrere dalla ricorrenza annuale immediatamente successiva al compimento degli anni dell'Assicurato compresi nella sua fascia.

### Garanzie Previste

#### Garanzia Base Light

- Indennità giornaliera per Ricovero o day hospital in Istituto di Cura per infortunio, malattia, parto o aborto terapeutico
- Indennità giornaliera da immobilizzazione a seguito di infortunio

#### Garanzia Base (acquistabile in alternativa alla Garanzia Base Light)

- Indennità giornaliera per Ricovero o day hospital in Istituto di Cura per infortunio, malattia, parto o aborto terapeutico
- Indennità giornaliera per convalescenza
- Ospedalizzazione Domiciliare Post Ricovero
- Indennità giornaliera da immobilizzazione a seguito di infortunio

A questa forma di garanzia è possibile aggiungere l'opzione **Scelta Energy**, che prevede una serie di garanzie supplementari opzionali multiple che comprendono:

- Spese pre e post ricovero
- Spese assistenza infermieristica ospedaliera
- Rette dell'accompagnatore
- Raddoppio dell'indennità

Per entrambe le garanzie (base light e base) è possibile acquistare una **Garanzia Supplementare** opzionabile che prevede in alternativa alla liquidazione dell'indennità giornaliera da ricovero assicurata un rimborso spese in caso di grande intervento chirurgico con possibilità indennizzo diretto presso le strutture sanitarie convenzionate.

Agli **iscritti UIL** e ai loro familiari è riservato uno sconto sui premi di tariffa pari al **20%** indipendentemente dalla durata contrattuale.

## **ASSISTENZA**

Alle garanzie Malattia e Infortuni è sempre obbligatoriamente abbinata la sezione Assistenza mediante specifici "PACCHETTI" di servizi/prestazioni appositamente configurati e personalizzati sulla base del rischio assicurato.

I premi dei pacchetti Assistenza **non sono scontabili**.

## **DISPOSIZIONI NORMATIVE DEL PRODOTTO**

### **Questionario Anamnestico**

Non previsto.

### **Limiti età**

La copertura assicurativa può essere concessa a condizioni che gli Assicurati non abbiano compiuto i settantacinque **anni**. Nel caso in cui abbiano un'età superiore, possono essere assicurati solo dopo autorizzazione della Direzione alla quale deve essere sottoposto in visione il questionario anamnestico.

### **Persone non assicurabili**

Non sono assicurabili, indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute, le persone affette da: alcolismo, tossicodipendenza e sindromi organiche cerebrali.

### **Durata contrattuale**

- da uno a dieci anni;
- durata temporanea non consentita.

### **Tacito Rinnovo**

Consentito

**Le opzioni illustrate sono proprie del prodotto YOU SALUTE Ricovero e sono soggette ad aggiornamenti o modifiche delle quali verrà data opportuna comunicazione e che troveranno applicazione alla presente convenzione.**

## **PRODOTTI E SERVIZI ASSICURATIVI PER LA CASA**

### **PRODOTTO 7261 “YOU CASA” e PRODOTTO 7201 “PROTETTO”**

#### **Sezioni e Scelte previste nel prodotto “YOU CASA”**

Il prodotto è composto dalle seguenti sette Sezioni:

- Incendio
- Rischio terremoto
- Responsabilità Civile
- Furto e rapina
- Salvabenessere
- Tutela Legale
- Assistenza

Il cliente ha l'opportunità di scegliere mediante le Chiavi presenti all'interno di alcune sezioni (Incendio, RC, Furto, Tutela legale) quale tipologia di copertura acquisire in base alle proprie esigenze.

Per le restanti Sezioni la tipologia di offerta non è a Chiavi ma unica.

Nelle Sezioni Incendio, Responsabilità Civile e Tutela Legale, sono previste tre tipologie di Chiavi denominate ARGENTO, ORO e PLATINO.

Nella Sezione Furto sono previste le Chiavi ORO e PLATINO.

Nella Sezione Rischio Terremoto, Salvabenessere e Assistenza la scelta è unica.

Le Chiavi identificano una crescente copertura assicurativa partendo dalla Chiave Argento, indicata per tutti quelli che hanno bisogno di una minima esigenza assicurativa fino ad arrivare alla Chiave Platino ove la ricchezza delle garanzie prestate offre una copertura notevolmente elevata.

Al fine di permettere la massima flessibilità al prodotto sarà possibile abbinare Chiavi diverse per Sezioni diverse.

La sezione “Rischio Terremoto” , acquistabile in abbinamento all'incendio, permette di prestare la copertura della garanzia Terremoto sulle partite assicurate “Abitazione” e “Contenuto”

La sezione “Salvabenessere” Prevede tre distinte coperture orientate in base all'attività esercitata dal Contraente al momento del sinistro e cioè :

- Lavoratore autonomo. Una indennità in caso di Inabilità Temporanea Totale al lavoro (Assicurazione Infortuni e Malattia),
- Lavoratore dipendente privato. Un indennizzo in caso di Perdita d'Impiego a seguito di licenziamento per “giustificato motivo oggettivo” (Assicurazione Perdite Pecuniarie);
- Lavoratore dipendente pubblico o non lavoratore. Una indennità in caso di Ricovero Ospedaliero (Assicurazione Infortuni e Malattie).

#### **A) PRODOTTO “YOU CASA” FORMA ASSICURATIVA TIPO “CONSULENZIALE” A GARANZIE/MASSIMALI LIBERI**

Con le varie possibilità di scelta sopra descritte che prevedono più livelli di copertura per la medesima Sezione, è possibile la vendita di tipo “Consulenziale” che consente di definire la polizza in base alle specifiche esigenze del cliente.

Per gli **iscritti UIL** è prevista l'applicazione su tutte le Sezioni e le Chiavi (**ad esclusione della Sezione Rischio Terremoto**), dello sconto convenzione differente per poliennalità contrattuale come di seguito specificato, da applicarsi sulle tariffe in essere al momento della sottoscrizione del contratto, fermo il premio minimo di polizza di 40,00 € tassabili:

Durata in anni delle polizze	1	2	3	4	5
Sconto convenzione	<b>20%</b>	<b>22%</b>	<b>25%</b>	<b>27%</b>	<b>30%</b>

## SCONTI FEDELTA'

Gli **sconti fedeltà** di seguito indicati sono applicabili solo alle polizze con premio annuo, **dopo l'applicazione dello sconto Convenzione**, superiore a € **250,00** e il Contraente deve essere la stessa persona fisica per tutte le polizze (identificato dal codice fiscale).

- nel caso in cui il Contraente di questo prodotto stipuli una **seconda polizza Abitazione "YOU CASA"** (prod. 7261), oppure **Infortuni & Salute "YOU INFORTUNI"** (prod.1201), su questi contratti sarà applicato, un ulteriore **sconto fedeltà del 5%** in aggiunta a quello già previsto dalla Convenzione.

- nel caso in cui il Contraente risulti **titolare di un rapporto di c/c** aperto presso una delle filiali di **UNIPOL BANCA**, ha diritto a un ulteriore **sconto fedeltà del 5%** sulla polizza in aggiunta a quello già previsto dalla Convenzione.

Gli sconti fedeltà **non sono cumulabili tra loro**.

## B) PRODOTTO "PROTETTO" FORMA ASSICURATIVA A COMBINAZIONI TAGLIO FISSO

Oltre al prodotto "YOU CASA" "Consulenziale" è prevista una Campagna di vendita sul prodotto "PROTETTO" con Combinazioni a Taglio Fisso, denominata **FORMULA FACILE**, ove si può optare fra le diverse scelte prestabilite, di garanzie e massimali.

"PROTETTO" FORMULA FACILE prevede in una forma più snella l'acquisizione delle garanzie della Sezione Incendio, Responsabilità Civile, Furto ed Assistenza i cui contenuti sono quelli previste nelle Chiavi **ORO** di ogni Sezione ad eccezione delle garanzie Assistenza (Chiave Argento).

La gamma di Combinazioni in essere sono complessivamente quarantotto e si suddividono in quattro aree territoriali in base alla presenza delle garanzie della Sezione Furto.

Per ognuna delle quattro aree territoriali, sono previste quindi dodici possibili combinazioni.

**I premi delle combinazioni non sono scontabili.**

In esclusiva per gli **iscritti UIL** che scelgono di stipulare la polizza Abitazione con la Campagna di vendita FORMULA FACILE, le garanzie presenti sono state arricchite gratuitamente integrandole con le seguenti:

### **Clausola di Reintegro Automatico (solo se presente Sezione Furto)**

L'art. 5.7.1 della Sezione Furto Chiave Oro del Fascicolo Informativo, s'intende abrogata e sostituita dalla presente:

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole partite di polizza non s'intendono ridotte, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile, al netto di eventuali franchigie o scoperti, senza corrispondente restituzione di premio. Qualora a seguito del sinistro stesso la Società decidesse invece di recedere dal contratto, si darà luogo al rimborso del premio non goduto al netto dell'imposta, sulle somme assicurate rimaste.

### **Clausola operatività delle garanzie mondo intero**

L'Art. 6.2.2 della Sezione Responsabilità Civile verso Terzi Chiave Oro del Fascicolo informativo, s'intende abrogata e sostituita dalla presente:

La garanzia opera in tutto il mondo, salvo ove diversamente indicato. Limitatamente a U.S.A., Canada e Messico la garanzia è limitata ai danni materiali a persone e cose, escluso quindi ogni risarcimento per danni a carattere punitivo (c.d. punitive or exemplary damages).

Quando l'Assicurato trasferisce la propria residenza all'estero, la presente garanzia cessa di avere validità alla fine dell'anno assicurativo.

### **Clausola aumento massimale Ricorso Terzi da € 150.000,00 a € 200.000,00**

L'Art. 6.1.3 punto 6 Ricorso terzi da incendio, della Sezione Responsabilità Civile verso Terzi Chiave Oro del Fascicolo informativo s'intende abrogato e sostituito dalla presente:

La Società risarcisce i danni materiali e diretti causati ai beni di terzi da incendio, fumo, scoppio, esplosione di cose dell'Assicurato o da lui detenute o possedute, fino alla concorrenza di € **200.000,00** per annualità assicurativa con una franchigia di € 250,00 per sinistro.

**Le opzioni illustrate sono proprie dei prodotti YOU CASA e PROTETTO; sono soggette ad aggiornamenti o modifiche delle quali verrà data opportuna comunicazione e che troveranno applicazione alla presente convenzione.**

## RAMO VITA E PREVIDENZA COMPLEMENTARE

Agli **iscritti UIL** e ai loro familiari sono riservate soluzioni esclusive mirate a fornire risposte concrete ed esaustive alle principali esigenze di risparmio, caratterizzate da garanzie di capitale e di rendimento, trasparenza delle condizioni e contenimento dei costi.

L'offerta Vita di UNIPOL ASSICURAZIONI in convenzione comprende quattro diverse linee di prodotto:

### 1 - Risparmio

Per proteggere i risparmi dalle turbolenze di mercato valorizzandoli nel tempo, con l'accumulo di somme periodiche anche senza l'impegno annuo di versamenti obbligatori, spesso con la garanzia di un rendimento minimo.

### 2 - Investimento

Per investire somme con un premio unico iniziale ed eventualmente con versamenti aggiuntivi, quando consentiti, scegliendo le soluzioni idonee al profilo di rischio e all'orizzonte temporale adeguato alle esigenze del Contraente, spesso con la garanzia di un rendimento minimo.

### 3 - Protezione

Per assicurare alla propria famiglia una solida base economica e un concreto sostegno per il domani, garantendo un capitale in caso di premorienza dell'Assicurato.

### 4 - Previdenza complementare

Unipol Assicurazioni, da sempre attenta alle esigenze previdenziali dei lavoratori non ancora destinatari di Fondi Pensione negoziali, e ai familiari degli associati, che possono trovare risposta solo in adeguate forme complementari di tipo individuale, offre una gamma di soluzioni previdenziali che si realizzano attraverso l'adesione a un Fondo Pensione Aperto oppure a un Piano Individuale Pensionistico.

- **Fondo Pensione Aperto**

Per i clienti in convenzione che aderiscono al **Fondo Pensione Aperto Unipol Previdenza** (iscritto all'Albo COVIP con il n.° 30) **sono previste condizioni economiche agevolate riportate in Nota Informativa nell'apposita "Scheda sintetica per collettività" – Fascia B.**

I clienti possono scegliere tra più linee d'investimento, anche con rendimento minimo garantito; possono consultare la propria posizione previdenziale tramite accesso riservato a Internet.

- **Piani Individuali Pensionistici**

**UNIPOL FUTURO PRESENTE** (iscritto all'Albo COVIP con il n. 5050) e **INTEGRAZIONE PENSIONISTICA AURORA** (iscritto all'Albo COVIP con il n. 5034) sono piani individuali pensionistici realizzati tramite un contratto di assicurazione sulla vita il cui rendimento è collegato ad una Gestione separata.

Questa soluzione consente di accedere a un piano previdenziale con un rendimento minimo garantito e con condizioni economiche agevolate per le adesioni in Convenzione, riportate in Nota Informativa nell'apposita "Scheda Sintetica per adesioni su base convenzionata".

In entrambi i casi, i **contributi versati** sono **fiscalmente deducibili**, fino a un importo massimo di € 5.164,67 annui, consentendo in tal modo di usufruire di un consistente vantaggio fiscale.

Il collocamento del **Fondo Pensione Aperto Unipol Previdenza** oppure dei PIP, oggetto del presente Accordo, sarà effettuato dalla Compagnia nel pieno rispetto della normativa vigente applicabile alle forme pensionistiche complementari.

**L'intera gamma dei prodotti Vita e Previdenza Complementare in Convenzione è disponibile in tutte le Agenzie UNIPOL Assicurazioni.**

**UNIPOL Assicurazioni garantisce che tutti i prodotti del Ramo Vita offerti in Convenzione, sono proposti, agli iscritti UIL ed ai loro familiari conviventi, a condizioni migliorative rispetto al prodotto base, in termini di costi e, laddove previsto, di rendimento trattenuto dalla Compagnia dal rendimento percentuale ottenuto dalla Gestione Separata.**

**In riferimento al sopra indicato listino prodotti, ci riserviamo di apportare aggiornamenti e/o modifiche che troveranno immediata applicazione alla presente convenzione.**

## **SERVIZI RISERVATI AGLI ISCRITTI UIL CHE HANNO ACQUISTATO ALMENO DUE POLIZZE UNIPOL**

Gli **iscritti UIL** che hanno stipulato almeno due polizze in convenzione, di qualsiasi ramo, con Unipol Assicurazioni hanno diritto ad usufruire, **GRATUITAMENTE**, di un nuovo servizio a loro riservato che riguarda una serie di eventi della vita quotidiana, sia nell'ambito della tutela della salute che dell'abitazione.

Questo servizio, organizzato da Unisalute S.p.A., è accessibile tramite un apposito Numero Verde **800 77 77 60** operativo 24 ore su 24, sette giorni su sette, salvo diversa precisazione.

### **ACCESSO AL NETWORK DI ARTIGIANI**

Qualora il Cliente debba effettuare lavori di sistemazione, abbellimento, riparazione, ristrutturazione, manutenzione, ordinaria e straordinaria, ecc., può richiedere alla centrale operativa di Unisalute S.p.A., il nominativo di un fornitore selezionato. Il Cliente, nell'arco delle 24 ore, verrà contattato dal fornitore al quale illustrerà le proprie esigenze e necessità in merito all'intervento e, comunque, riconducibili alle seguenti categorie di prestatori d'opera:

- idraulico
- elettricista
- muratore e piastrellista
- tinteggiatore
- vetraio
- fabbro
- riparatore di elettrodomestici (\*)

(\*) Unisalute S.p.A. provvederà a fornire i nominativi di fornitori convenzionati, che l'assicurato contatterà direttamente.

Contenuti del Servizio offerto:

Accesso al network di fornitori significa avere tempi di attesa non superiori alle 24 ore, tariffe della manodopera agevolate, garanzie di buona esecuzione dei lavori, garanzie previste a termine di legge per le prestazioni eseguite e la possibilità di utilizzare un artigiano che abitualmente lavora per Unisalute S.p.A. e pertanto è già collaudato in termini di affidabilità ed onestà.

## **INFORMAZIONI TELEFONICHE**

### **Informazioni sanitarie telefoniche**

La Centrale Operativa attua un servizio di informazione sanitaria, indipendentemente dagli eventi previsti dalla copertura, in merito a:

- strutture sanitarie pubbliche e private: ubicazione e specializzazioni
- farmaci: composizione, indicazioni e controindicazioni
- preparazione propedeutica ad esami diagnostici
- profilassi da seguire in previsione di viaggi all'estero

### **Informazioni in tempo reale**

La Centrale operativa attua un servizio di informazione in tempo reale sui seguenti argomenti:

- Farmacie di turno
- Trattamenti e cure termali
- Ricerca numeri di telefono all'Italia e all'estero

## **RICERCA NUMERI TELEFONICI IN ITALIA E ALL'ESTERO**

### **Informazioni e Segreteria**

La Centrale Operativa offre un servizio telefonico attivo 24 ore su 24 che permette di ricevere:

- informazioni su attività e iniziative dell'associazione o su enti collegati;
- numeri e recapiti utili;
- informazioni sulle modalità di iscrizione;
- materiale informativo (fax o mail).

### **Informazioni turistiche**

La Centrale Operativa fornisce dalle 9,00 alle 18,00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali, informazioni riguardanti città italiane e capitali europee scelte come mèta per gite scolastiche.

Sarà possibile richiedere:

- informazioni su luoghi da visitare, eventi, curiosità relative alla città nella quale ci si intende recare;
- documenti necessari per l'ingresso nel paese e visto richiesto;
- formalità valutarie;
- situazione socio-politica del paese;
- indirizzo delle Ambasciate/Consolati italiani all'estero;

## **GARANZIE DI ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE**

### **Custodia di casa e beni (invio di una guardia giurata)**

Qualora l'abitazione dell'assicurato rimanga incustodita a seguito di furto o tentato furto, avvenuto con scasso di fissi e infissi che compromettano l'efficienza degli accessi, e qualora esista il rischio oggettivo di conseguenti furti o atti vandalici Unisalute S.p.A., in attesa dell'invio degli artigiani per le riparazioni, reperirà ed invierà una guardia giurata in loco entro 3 ore dalla richiesta, tenendo a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di 10 ore di piantonamento consecutive, decorse le quali il costo della stessa resterà a carico dell'assicurato.

### **Invio di un tecnico in caso di emergenza**

Qualora, a seguito di furto o tentato furto presso l'abitazione dell'assicurato, a causa dello scasso di fissi e infissi venga compromessa la funzionalità degli stessi e la sicurezza dei locali rendendo necessario l'intervento d'emergenza di un fabbro, un falegname, un elettricista o un idraulico, Unisalute S.p.A. provvederà all'invio dei tecnici tenendo a proprio carico l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di 5 ore e comunque fino alla concorrenza massima di euro 160,00 per sinistro. Restano ad ogni modo a carico dell'assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

### **Invio di un vetraio**

Qualora l'assicurato, in seguito a furto o tentato furto presso la propria abitazione con danneggiamento dei mezzi di chiusura, necessiti del pronto intervento di un vetraio, la Unisalute S.p.A. provvederà ad inviarlo tenendo a proprio carico l'uscita, la mano d'opera ed i costi relativi al materiale necessario per la riparazione sino ad un massimo di euro 160,00 per sinistro.

### **Assistenza di un fabbro in caso di scippo**

Qualora, in caso di scippo subito dall'assicurato all'interno del territorio nazionale e regolarmente denunciato alle autorità competenti, si renda necessaria la sostituzione della serratura dell'abitazione a causa della sottrazione delle chiavi, la Centrale Operativa provvederà ad inviare un fabbro per risolvere il problema. Restano a carico della Unisalute S.p.A. l'uscita del fabbro e le prime 5 ore di manodopera sino ad un massimo di euro 160,00 per sinistro.

### **Collaboratrice domestica**

Qualora l'assicurato, in seguito a furto o tentato furto presso la propria abitazione, necessiti di una collaboratrice domestica per sistemare la casa, Unisalute S.p.A. provvederà ad inviarne una tenendo a proprio carico le prime 6 ore di lavoro fino ad un massimale di euro 120,00 per sinistro.

## **GARANZIE DI ASSISTENZA ALLA PERSONA**

### **Invio di un medico**

Qualora l'assicurato, in seguito a scippo o a rapina, furto, tentato furto presso la propria abitazione, entro le 24 ore dall'evento necessiti di un medico, Unisalute S.p.A., accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare a proprie spese uno dei medici convenzionati.

Unisalute S.p.A., accertata l'effettiva necessità, provvederà inoltre ad inviare a proprie spese uno dei medici convenzionati anche nel caso in cui l'assicurato, in conseguenza di infortunio o malattia, necessiti – in territorio italiano – di un medico dalle ore 20:00 alle ore 8:00 nei giorni feriali, o nell'intero arco delle 24 ore nei giorni festivi e non riesca a reperirlo. In caso di impossibilità da parte dei medici convenzionati di intervenire personalmente, la Centrale Operativa organizzerà, in via sostitutiva, il trasferimento dell'assicurato nel centro medico idoneo più vicino, mediante autoambulanza.

### **Rientro anticipato**

Qualora presso l'abitazione dell'Assicurato a seguito di furto o tentato furto in assenza di altre persone della famiglia dell'Assicurato (con esclusione di minori), si rendesse indispensabile la presenza di quest'ultimo, Unisalute S.p.A. metterà a disposizione dell'Assicurato stesso, un biglietto ferroviario di 1° classe o, qualora la durata del viaggio superasse le 5 ore di treno, un biglietto aereo classe turistica dal luogo di soggiorno alla residenza.

Unisalute S.p.A. metterà, inoltre a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio per il ritorno al luogo di soggiorno se ciò si dimostrasse indispensabile per permettere il rientro del veicolo dell'Assicurato.

### **Psicologia dell'emergenza e psicotraumatologia**

Qualora l'assicurato, durante un furto o una rapina subiti nell'abitazione in cui risiede o durante uno scippo, abbia dovuto fronteggiare il malvivente, Unisalute S.p.A. – su richiesta dell'Assicurato – proporrà l'invio a domicilio, entro 24 ore, di uno psicologo specializzato nella gestione delle emergenze, che deciderà se ricorrono le condizioni per l'attuazione di un trattamento psicoterapico finalizzato alla cura del trauma psichico subito. Unisalute S.p.A., qualora ne ricorrano le condizioni, provvederà a segnalare all'assicurato il professionista con essa convenzionato presso il cui studio sarà reso possibile, entro 72 ore dal ricevimento della richiesta, l'avvio del trattamento prescritto.

Qualora nel medesimo evento fossero coinvolte più persone assicurate Unisalute S.p.A. terrà a proprio carico le spese relative ai servizi resi dai professionisti entro un massimo di euro 5.000,00 per evento e per annualità assicurativa.

Nel caso in cui le somme liquidabili ai sensi di polizza eccedessero nel loro complesso tale importo, le stesse verranno proporzionalmente ridotte.

### **Pareri medici immediati**

Qualora in conseguenza di infortunio o malattia, indipendentemente dagli eventi previsti dalla copertura, l'assicurato necessiti di una consulenza telefonica urgente da parte di un medico, la Centrale Operativa fornirà le informazioni e i consigli richiesti.

### **Consulenza Geriatrica**

La Centrale Operativa eroga una consulenza medica geriatrica telefonica per tutti gli assicurati e i loro familiari. Il presidio medico geriatrico è composto da medici di medicina generale coordinati da un medico Specialista Geriatrico.

Unisalute S.p.A. si impegna a dare un consulto specialistico entro le 72 ore.

### **Servizio di Segreteria personale**

La Centrale operativa attua un servizio di Segreteria Personale tra cui:

- Inoltro fax
- Conferma di prenotazioni
- Inoltro e-mail
- Promemoria

- Recapito messaggi urgenti

**Trasmissione messaggi urgenti**

Se l'assicurato ha necessità di comunicare con un proprio familiare in Italia ed è impossibilitato a farlo, la Centrale Operativa, nei limiti del possibile, effettua 6 telefonate nell'arco delle 24 ore successive per comunicare il messaggio alla persona da lui indicata. Analogamente, il servizio può essere utilizzato per trasmettere messaggi indirizzati all'assicurato.

## SERVIZIO PER LA RACCOLTA DELLE DENUNCE E IL COLLEGAMENTO TELEMATICO CON LE CARROZZERIE FIDUCIARIE.

Il Cliente può fare le denunce di sinistro tramite il Call Center Sinistri, dove operatori specializzati illustreranno i servizi e vantaggi che offrono le nostre carrozzerie fiduciarie che permetteranno al cliente una riparazione del proprio veicolo in tempi rapidi e senza anticipo di denaro (\*).

Il Cliente attraverso tre semplici operazioni potrà:

- Chiamare il numero verde: **800 99 33 88**  
Dal lunedì al venerdì: 8.30 - 19.00  
sabato: 8.30 - 13.30
- portare il veicolo nella carrozzeria fiduciaria scelta tra quelle che sono indicate;
- ritirare il veicolo dopo pochi giorni a riparazione avvenuta.

La Compagnia è collegata telematicamente con 2.800 carrozzerie diffuse sul territorio nazionale. Queste officine garantiscono priorità sulle riparazioni, qualità e velocità nell'intervento e gestione agevolata del sinistro; possibilità di concordare il danno con il perito in tempi rapidi. Inoltre, il Cliente Unipol potrà contare su un trattamento di favore e su preziosi vantaggi. Ma soprattutto niente più perdite di tempo e niente più anticipo di denaro (salvo franchigie, scoperti e condizioni di polizza particolari).

Il servizio garantirà:

- raccolta della denuncia attraverso il Call Center Sinistri;
- stima del danno direttamente con la carrozzeria;
- priorità sulle riparazioni;
- pagamento diretto alla carrozzeria.

(\*) quando il Cliente non è responsabile del sinistro e il MODULO BLU (CAI) è stato compilato e sottoscritto da entrambi i conducenti e in caso di garanzie dirette (incendio, atti vandalici, cristalli, eventi atmosferici, kasko).

## **NUMERO VERDE ESCLUSIVO PER I CLIENTI IN CONVENZIONE UIL - ASSISTENZA IN CASO DI SINISTRO**

Esclusivamente per gli assicurati Unipol con polizze in Convenzione **UIL** è stato attivato il **numero verde 800 05 04 04** a disposizione 24 ore su 24 dei clienti che hanno installato sul proprio veicolo assicurato il dispositivo elettronico Unibox.

Il Cliente, digitando il **numero verde 800 05 04 04** gratuito nelle fasce orarie di seguito indicate, potrà accedere a una serie d'informazioni utili in caso di sinistro.

Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.00 e il sabato dalle 8.30 alle 13.30 il servizio fornisce:

- Assistenza in caso di sinistro, nella compilazione della Constatazione Amichevole di Sinistro (CAI)
- Informazioni sullo stato di un sinistro già denunciato
- Informazioni sulle oltre 3.000 carrozzerie convenzionate con Unipol Assicurazioni alle quali il cliente si può affidare per riparare il proprio veicolo in caso di sinistro
- Assistenza in caso di Furto del veicolo in collaborazione con la Centrale operativa OCTO Telematics
- Assistenza stradale in collaborazione con IMA Assistance.

Dal lunedì al venerdì dalle 19.00 alle 8.30 e dalle 13.30 del sabato alle 8.30 del lunedì

- Assistenza in caso di Furto del veicolo in collaborazione con la Centrale operativa OCTO Telematics
- Assistenza stradale in collaborazione con IMA Assistance.